
INSTRUCCIONES PARA LA COMPRA Y CONFIGURACIÓN DE LOS ORDENADORES DE LOS ALUMNOS

1. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL ORDENADOR

Es conveniente adquirir un ordenador de una marca que ofrezca garantías, preferiblemente con distribuidor autorizado en Pamplona. No se aconseja la compra de ordenadores clónicos, sometidos a menos controles de calidad y con servicios posventa deficientes.

A continuación se especifican las características técnicas recomendables que deben cumplir los ordenadores (si ya se dispone de uno en esas condiciones, es posible aprovecharlo).

1.1. Hardware

	Mínimo recomendable
Tipo de ordenador.....	Portátil 3 horas autonomía
Procesador.....	Intel / AMD a 1600MHz
Memoria RAM.....	512 MBytes
Disco duro.....	40 GBytes
Pantalla.....	Color SVGA TFT 15"
Conexión de red.....	Ethernet 10/100 BaseT
Ranura PCMCIA.....	Tipo III con soporte CardBus
Sistema operativo.....	Windows XP Professional

Si adquiere un portátil preparado para conexiones inalámbricas, el estándar de seguridad que se sigue en los locales de la Universidad de Navarra (en adelante UN) será el **802.1x**. Se recomienda wifi 802.11b ó 802.11g. Aún y todo, es necesario disponer de un **latiguillo de red** para conectarse en las salas de la UN.

1.2. Software básico

Sistema Operativo: **Microsoft Windows XP Professional SP3 Es** (según **apéndice A**)

Aplicaciones: **OpenOffice 2.4 Español ó StarOffice 8.0 Español**
Antivirus McAfee 8.5 (configurado según normas de la UN publicadas en <http://www.unav.es/SI/servicios/software/virusScan8.pdf>)

IMPORTANTE: El ÚNICO sistema operativo que está documentado y garantizado su correcto funcionamiento en la red de la Universidad es el Windows XP Pro. No se podrá autorizar ni certificar el uso en la red de la Universidad de ningún ordenador con cualquier otro sistema operativo. **No está autorizado** el uso de ninguna versión de Windows VISTA, ni de Windows XP HOME EDITION.

Por eso mismo, **el modelo del ordenador portátil que adquiera debe garantizar que dispone de los drivers para utilizarlo con Windows XP Pro** (solicite la garantía de esto, ya que existen algunos modelos de ordenadores que no han fabricado drivers para el Windows XP Pro y entonces no podrá certificar su máquina).

1.3. Software de comunicaciones

Los programas de comunicaciones deberán ser instalados y configurados por el proveedor, que expide el correspondiente Certificado de Configuración (véase punto 3).

Aplicaciones: **Mozilla Firefox 2.0 Español** (o superior estable)
Mozilla Thunderbird 2.0 Español (o superior estable)
FileZilla 2.2.32 (o superior)

El *software* que se detalla en los epígrafes 1.2 y 1.3 permitirá trabajar al alumno con aplicaciones básicas, como programas de tratamiento de textos y hojas de cálculo, así como con el correo electrónico e Internet. Para las prácticas de asignaturas que requieran otros programas (autoedición, tratamiento de imágenes, etc.) se podrán utilizar los ordenadores que la Facultad pone a disposición de los alumnos.

2. COMPRA DEL ORDENADOR

El alumno debe disponer del ordenador desde el primer día de curso (22 de septiembre) por lo tanto, si necesita adquirir uno nuevo, conviene **solicitar la reserva del ordenador antes del 31 de Agosto**.

La UN ha llegado a un acuerdo con AHTEC COMPUTER para que los alumnos que dispongan de equipos de esta marca, o hayan obtenido el certificado de configuración en la tienda de AHTEC COMPUTER de Pamplona, tengan un **soporte de configuración gratuito durante todo**

el curso académico desde las salas de portátiles de la UN. Esta empresa cuenta con delegaciones en toda España. En Pamplona dispone de un centro especializado en la venta de ordenadores portátiles.

Además, AHTEC COMPUTER de Pamplona, hace el 25% de descuento en mano de obra y realizará ofertas especiales a los hijos y miembros de ALUMNI Navarrenses.

Son proveedores autorizados por la UN:

- **AHTEC COMPUTER.** Información: 902 423 426 pamplona@ahtec.org
- **ABC Micros.** Información: 948 263 221 unav@abcmicros.com
- **VOLTAS-ECHEVARRIA INFORMÁTICA S.L.** Información: 948 251 458 voltas@ya.com
- **NORROD.** Información: 948 241 700 micronavarra@conasa.net

En cualquier caso, el portátil puede adquirirlo en cualquier establecimiento, siempre y cuando cumpla las condiciones técnicas del punto 1 de este documento y esté certificado por uno de los proveedores autorizados, que le **expedirán el certificado** correspondiente y que deberá presentar en la secretaría de los Servicios Informáticos antes del 12 de octubre, o enviarlo por Fax al: 948 425 622.

El precio orientativo, según proveedor y modelo, puede rondar los 1.100 € IVA incluido, con el **software instalado y configurado** para su uso en la red de la UN.

3. CERTIFICADO DE CONFIGURACIÓN DEL ORDENADOR

Para utilizar el ordenador en la red de datos de la UN, el ordenador debe contar con un *Certificado de configuración* **expedido por uno de los proveedores autorizados** por la UN: AHTEC COMPUTER, ABC Micros, VOLTAS-ECHEVARRÍA INFORMÁTICA S.L. o NORROD.

El *Certificado de configuración* sólo lo expiden los cuatro proveedores citados anteriormente y el precio de ese certificado variará dependiendo del trabajo que suponga instalar y configurar nuestros requerimientos en cada equipo. Los portátiles que venden los proveedores autorizados, además del software instalado y configurado para su uso en la red de la UN, tienen **incluido en el precio**, el *Certificado de configuración*.

El *Certificado de configuración* deberá entregarse en mano, o bien enviarse por correo (en el propio certificado consta la dirección postal) o por fax (Fax: 948 425 622), a la secretaría de los Servicios Informáticos, **antes del 12 de octubre de 2008**. El alumno deberá conservar una fotocopia del *Certificado de configuración*, una vez que éste haya sido cumplimentado por el proveedor.

La UN se reserva el derecho de bloquear el acceso a la red a todos aquellos ordenadores de los cuales no se reciba el correspondiente *Certificado de configuración* debidamente cumplimentado por uno de los proveedores autorizados.

4. ASISTENCIA TÉCNICA

La UN no da soporte técnico a los ordenadores portátiles particulares; sólo asegura el correcto funcionamiento de las instalaciones generales: red de datos, servidores, etc.

AHTEC COMPUTER, ABC Micros, VOLTAS-ECHEVARRÍA INFORMÁTICA S.L. y NORROD ofrecerán durante todo el curso académico **soporte de configuración** a los alumnos que hayan comprado y/o certificado su equipo en sus tiendas de Pamplona. **AHTEC COMPUTER** ofrece el soporte, además, en las **aulas de portátiles** de la Universidad.

Si el alumno desea disponer de asistencia técnica durante el curso académico, puede suscribir un servicio de este tipo con algún proveedor de informática. La Facultad ha gestionado con los proveedores autorizados este servicio por si es de su interés.

IMPORTANTE

1. La primera semana del curso académico (del 22 al 26 de septiembre), los alumnos tendrán un curso de introducción al uso de portátiles en la red de la UN.
2. Según la experiencia de años anteriores, se aconseja no instalar juegos u otro tipo de aplicaciones que puedan dañar la configuración del sistema.

Pamplona, 1 de julio de 2008

APÉNDICE A

DIRECTRICES A TENER EN CUENTA EN LA CONFIGURACIÓN DE LOS PORTÁTILES PARA LA UNIVERSIDAD DE NAVARRA

1.- Propiedades de TCP/IP (desde conexión de área local)

Obtener IP automáticamente:	Activado (marcado)
Obtener DNS automáticamente:	Activado (marcado)
Usar configuración NetBIOS de DHCP:	Activado (marcado)
Registrar direcciones de conexiones DNS:	Desactivado
Compartir impresoras y archivos:	Desactivado
Proteger mi equipo y mi red:	Desactivado

2.- Menú Herramientas/Opciones de carpeta/Ver

No mostrar archivos ni carpetas ocultos:	Activado (marcado)
Buscar carpetas e impresoras en red:	Desactivado

3.- Panel de control/Propiedades de sistema

Desactivar restaurar sistema:	Dejar marcada la opción
Deshabilitar informe de errores (en opciones avanzadas):	Dejar marcada la opción

4.- Panel de control/Firewall de Windows

Desactivado.

5.- Agregar o quitar programas: desde la opción “agregar o quitar componentes de Windows”, en “servicios de red”, marcando el botón DETALLES:

Descub. de dispositivos con puerta de enlace a Internet y cliente ctrl: Desactivar la casilla

6.- Entorno y menú Inicio de Windows

Entorno y menú inicio de Windows clásico activados (los manuales están preparados con esta opción).

7.- Actualizaciones automáticas de Windows XP

Activadas.

8.- Drivers impresoras

Deben estar instalados los drivers Postscript para la impresora HP Laserjet 9000DN.

9.- Antivirus

McAfee Virus Scan 8.0 actualizado y configurado según manual que figura en:
<http://www.unav.es/SI/servicios/software/virusScan8.pdf>

10.- Manual de configuración de portátiles

Publicado en <http://www.unav.es/SI/servicios/manuales/PccssXP.pdf>