

DESCRIPCION EMPRESA

Características de la Empresa:

- Nombre de la Sociedad: Thomson-Aranzadi
- Sector: Editorial y artes gráficas
- Producto o Servicio: Editorial de tipo jurídico con productos en formato papel, Cd, DVD e Internet.
- Ubicación: Camino de Galar , 15 C.P: 31190 Cizur Menor
- ¿Pertenece a una multinacional o se trata de una empresa independiente?

Pertenece a una multinacional : The Thomson Corporation".

- Nº de Empleados (Diciembre 2003): 414
- Nivel medio de Facturación – ventas en el año 2003 –
51 Millones de Euros
- Algunos datos económicos
Cuota de mercado: en el primer trimestre de 2003: 32.86%

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO:

Objetivo del proyecto:

- Implantación de un plan de mejora continua.

Duración del proyecto:

Doce meses

Descripción detallada

Dentro del plan de mejora continua, se realizaron mejoras organizativas, de formación, informáticas y mejoras inter-departamentos.

Las tareas desempeñadas fueron:

- Control diario de partes de producción.
- Evaluación y seguimiento del status de las obras .
- Realización de una encuesta de satisfacción con el sistema de mejora continua del Departamento.
- Formación en Calidad.

Logros del proyecto:

El plan de mejora continua funciona correctamente en la empresa y sus beneficios son visibles.