

## DESCRIPCION EMPRESA:

### **Características de la Empresa:**

- Nombre de la Sociedad: IRUMOLD S.L.
- Sector: Fabricante de moldes de acero de precisión para inyección de plásticos
- Producto o Servicio: Moldes de Inyección de alta precisión
- Ubicación: Pol. Inds. Landaben c / A -31012 Pamplona-
- ¿Pertenece a una multinacional o se trata de una empresa independiente?

Independiente

- Nº de Empleados (Diciembre 2003): 57
- Nivel medio de Facturación – ventas en el año 2003 – 7000000
- Algunos datos económicos sobre los últimos años :  
Aumento ventas en los últimos 10 años 157%  
Nivel medio de inversiones anuales 10%  
Nivel de exportación del 30% al 80% de ventas en los últimos cuatro años ( USA, Alemania, Francia, Bélgica, Finlandia)

## DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO:

Objetivo del proyecto:

- Preparación de la autoevaluación de la empresa de acuerdo al Modelo EFQM.

Duración del proyecto:

Seis meses

Descripción detallada

Las funciones desempeñadas en el departamento de calidad fueron:

- Mejora del Sistema de Calidad,
- Control y mejora del Manual de calidad,
- Identificación de las no conformidades del sistema,
- Implantación acciones correctoras,
- Verificación de la implantación de las soluciones,
- Verificación de la eficacia del sistema planificando y realizando auditorías internas
- Información y motivación al personal en materia de calidad,
- Evaluación proveedores,
- Realización de encuestas a clientes
- Posibilitar la implantación de un Plan de Prevención de Riesgos Laborales
- Mejoramiento y dinamización de la pagina Web de la empresa

Logros del proyecto:

- Superación de la auditoría de revisión de la ISO 9001:2000.