

DESCRIPCIÓN EMPRESA

Características de la Empresa:

- Nombre de la Sociedad: Volkswagen Navarra S.A
- Sector: Automoción
- Producto o Servicio: Coches.
- Ubicación: Provincia de Navarra, Concejo de Arazuri, Polígono Industrial LANDABEN.
- ¿Pertenece a una multinacional o se trata de una empresa independiente?
multinacional.
- N° de Empleados (Diciembre 2003):
4.635 empleados.
- Nivel medio de Facturación – ventas en el año 2003 –
082 Mio € facturados; 244000 vehículos vendidos.
- Algunos datos económicos sobre los últimos años:
Beneficio neto 2003; 14.7 Mio €, 90% de exportación.

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO:

Objetivo del proyecto:

- Participación en proyectos de Calidad

Duración del proyecto:

Seis Meses

Descripción detallada

Se desarrollaron tres proyectos:

1. La planificación para el proyecto de implantación del modelo EFQM.
2. Realización de un sistema de seguimiento de fallos, con el objetivo de lograr un mayor "empowerment".

Logros del proyecto:

Planificación proyecto EFQM.