

DESCRIPCIÓN EMPRESA

Características de la Empresa:

- Nombre de la Sociedad: Volkswagen Navarra SA
- Sector:
Automóvil
- Producto o Servicio:
Fabricación del Volkswagen Polo
- Ubicación:
Polígono industrial de Landaben, Pamplona
- ¿Pertenece a una multinacional o se trata de una empresa independiente?
Volkswagen Navarra SA pertenece al consorcio Volkswagen AG.
- Nº de Empleados (Diciembre 2003): 4600 empleados
- Nivel medio de Facturación – ventas en el año 2003 –
2'082 Mio € facturados; 244'000 Vehículos vendidos
- Algunos datos económicos sobre los últimos años – Cuota de mercado, beneficios, crecimiento, extensión a nuevos mercados :
Beneficio neto 2003; 14,7 Mio €; 90% Exportación

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO:

Objetivo del proyecto:

Apoyo en Auditoría de Procesos.

Duración del proyecto:

Seis meses

Descripción detallada

Las tareas desarrolladas en 'auditoría de procesos' fueron:

- Apoyo a los auditores de proceso.
- Gestión de los procedimientos y de la documentación referente a la norma ISO 9001:2000.

Logros del proyecto:

- Mejora en la preparación de la empresa para la auditoría de sistemas según la ISO 9001:2000.