

DESCRIPCIÓN EMPRESA:

Características de la Empresa:

- Nombre de la Sociedad: Volkswagen Navarra S.A
- Sector: Automoción
- Producto o Servicio: Coches.
- Ubicación: Provincia de Navarra, Concejo de Arazuri, Polígono Industrial LANDABEN.
- ¿Pertenece a una multinacional o se trata de una empresa independiente?
Pertenece a una multinacional.
- Nº de Empleados (Diciembre 2003):
4.635 empleados.
- Algunos datos económicos sobre los últimos años – Cuota de mercado, beneficios, crecimiento, extensión a nuevos mercados :
Beneficio neto 2003; 14.7 Mio €, 90% de exportación.

DESCRIPCION DEL PROYECTO:

Objetivo del proyecto:

- Multidisciplinar, enfocado a la mejora del departamento.

Duración del proyecto:

Doce meses

Descripción detallada

Las tareas desarrolladas fueron:

- Revisión y actualización de toda la documentación de la ISO de cara a preparar la Nave para la auditoría de AENOR.
- Implantación del modelo EFQM: realización de autoevaluación.

Logros del proyecto:

- Realización de la autoevaluación según el modelo EFQM.