

DESCRIPCIÓN EMPRESA

Características de la Empresa:

- Nombre de la Sociedad: SKF Española S.A
- Sector: Metal
- Producto o Servicio: Rodamientos
- Ubicación: Tudela (Navarra)
- ¿Pertenece a una multinacional o se trata de una empresa independiente?

Pertenece a una multinacional

- Nº de Empleados (Diciembre 2003): 413
- Nivel medio de Facturación – ventas en el año 2003 –

De SKF Española S.A. 161 millones de euros.

- Algunos datos económicos sobre los últimos años

El 72% de las ventas son en el mercado de automoción. El resto en ferrocarriles, industria pesada, equipos eléctricos etc.

Se exporta el 43%, de este el 70% a CEE, el resto a USA, Suecia, Corea...

Las ventas en España son del 57%, obteniendo una cuota de mercado del 35% y en el sector de automoción una cuota de mercado del 45%.

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO:

Objetivo del proyecto:

- Tipo de proyecto: Implantación ISO/TS 16949:2002.
- Coherencia del manual de calidad de SKF Tudela con los propios de la multinacional.
- Actividades de mejora continua.

Duración del proyecto:

Seis meses

Descripción detallada

Las tareas desarrolladas para la mejora del sistema de gestión de calidad para el cumplimiento de la norma ISO/TS 16949:2002 fueron:

- Identificación de los procesos.
- Análisis detallado y exhaustivo de los mismos.
- Definición del mapping de procesos.
- Verificación del cumplimiento con la norma de los procedimientos del manual de calidad.
- Realización de la auditoría interna del sistema de gestión de calidad.

Logros del proyecto:

Certificación ISO/TS 16949:2002.