

DESCRIPCIÓN EMPRESA:

Características de la Empresa:

- **Nombre de la Sociedad:** BSH Fabricación España S.A. Fábrica Estella
- **Sector:** Electrodomésticos
- **Producto o Servicio:** Estufa, lavavajillas compacto, aire acondicionado, deshumidificador, Robot de planchado
- **Ubicación:** Estella (Navarra)
- **¿Pertenece a una multinacional o se trata de una empresa independiente?**
BSH electrodomésticos España S.A.
- **Nº de Empleados (Diciembre 2003):**
270 Aprox.
- **Nivel medio de Facturación – ventas en el año 2003 –**
45 millones
- **Algunos datos económicos sobre los últimos años – Cuota de mercado, beneficios, crecimiento, extensión a nuevos mercados :**
Cuota de mercado en España 23%

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO:

Objetivo del proyecto:

- Gestión de procesos de la empresa
- Desarrollo del Proyecto Seis Sigma

Duración del proyecto:

Seis meses

Descripción detallada:

- Gestión por procesos:
 - Recogida de información
 - Desarrollo del mapping de procesos
 - Desarrollo de herramientas informáticas relacionadas con los procesos
- Sistema ISO:
 - Actualización de los diferentes procesos y registros
- Seis Sigma:
 - Estudio preliminar para detectar los fallos en una pieza
 - Desarrollo de experimentos para solucionar dicho fallo.

Logros del proyecto:

- Actualización de la documentación para la norma ISO 9001:2000
- Corrección de los fallos en la fabricación de una pieza.