

## CONFIGURAR 802.1x PARA EQUIPOS CON WINDOWS VISTA

---

### 1. Comprobaciones preliminares

Lo primero que tenemos que comprobar es que estamos dados de alta en el servicio ARUN, si estamos dados de alta podemos saltar al siguiente paso pero si no lo estamos tenemos que ir a la siguiente dirección:

[https://www.unav.es/SI/accounting/user\\_accounts/arun.php](https://www.unav.es/SI/accounting/user_accounts/arun.php)

Para darse de alta en **ARUN**, sólo es necesario disponer de las credenciales de acceso a los Servicios Informáticos de la Universidad de Navarra, disponer de una afiliación que le autorice a disponer de este servicio (la afiliación "graduado" no permite disponer de credenciales de ARUN).

Servicios Informáticos 

---

Consulta de cuentas

Datos usuario Correo electrónico Acceso a aulas Cuenta de impresión DiscoVirtual ARUN Agenda corporativa WebSpaces Grupos

Alta en servicios de red Alta en servicios de red

Salir

---

Pulsamos sobre la casilla *Alta* en servicios de red, y tomamos nota de las credenciales de usuario y de contraseña que se nos genera, ya que las necesitaremos mas adelante.

**Nota:** La contraseña que se nos proporciona no se puede modificar.

Por último y una vez dado de alta la cuenta en ARUN hay que pedir a la secretaria de la planta del CIMA que corresponda que nos añada como alta en el grupo *radius* de CIMA para poder conectarse con el portátil.

## 2. Instalación

El software lo podemos descargar desde:

<http://www.unav.es/SI/servicios/red/OdysseyAccessClient.msi>

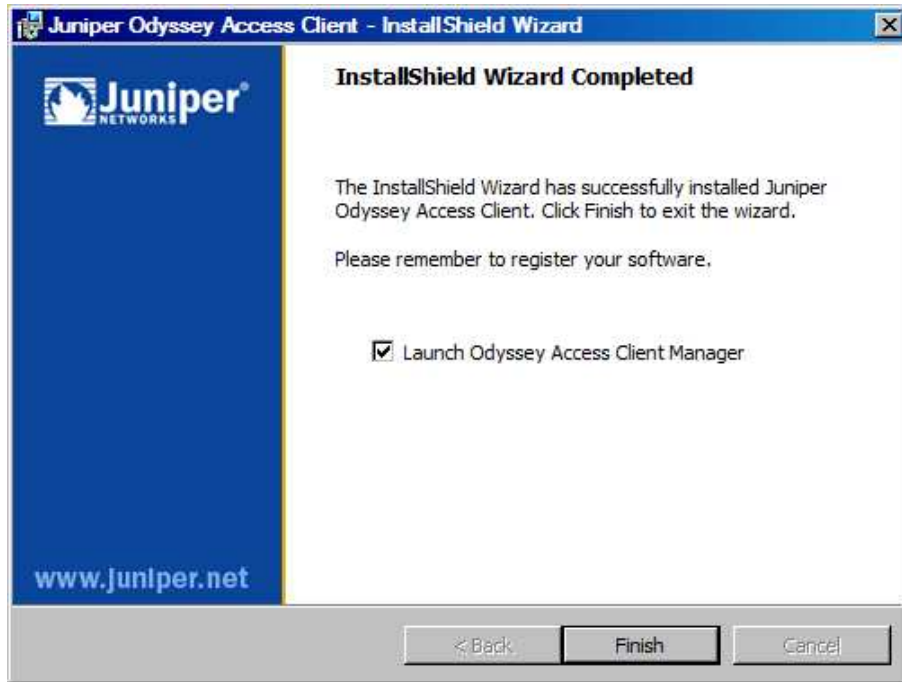
Una vez descargado, ejecutamos el fichero OdysseyAccessclient.msi para comenzar con el proceso de instalación.



En esta pantalla hay que teclear los datos de nuestra licencia de Odyssey. En caso de no disponer de una licencia válida podemos seleccionar la opción inferior que nos permitirá utilizar este software durante 30 días.

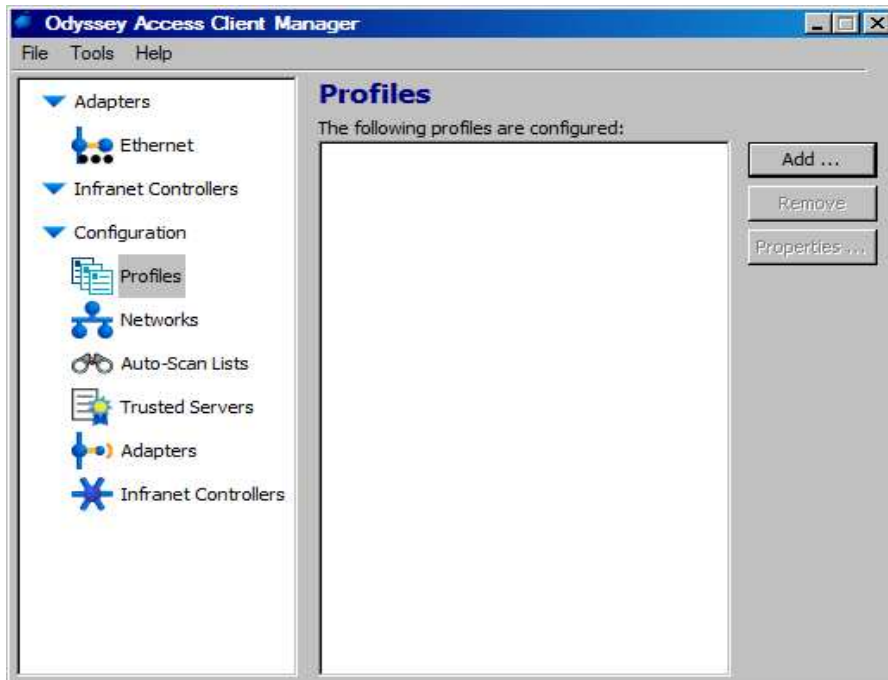
The image shows the 'Juniper Odyssey Access Client - InstallShield Wizard' window at the 'Customer Information' step. The title bar says 'Juniper Odyssey Access Client - InstallShield Wizard'. The main area has a white background with the text: 'Customer Information' and 'Please enter your information.' Below this are three text input fields: 'User Name:', 'Organization:', and 'License Key:'. At the bottom, there are two checkboxes: 'Enterprise Edition 30 Day Evaluation' and 'Use Existing License'. At the very bottom of the window are three buttons: '< Back', 'Next >', and 'Cancel'. The Juniper Networks logo is visible in the top right corner of the main area.

Una vez finalizada la instalación, pulsamos en *Finish* y se lanzará el cliente de manera automática.

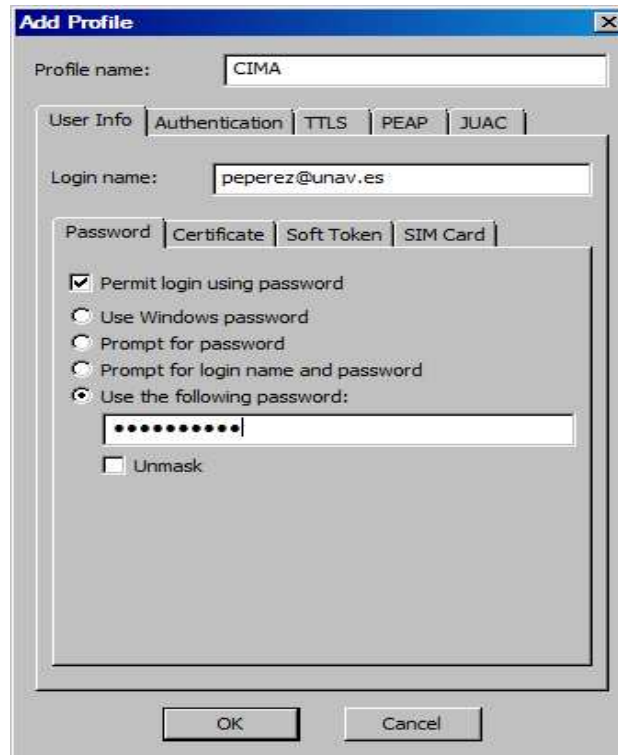


### 3. Configuración

Vamos al apartado *Profiles*, y pulsamos en *Add* para crear un nuevo perfil de Red.

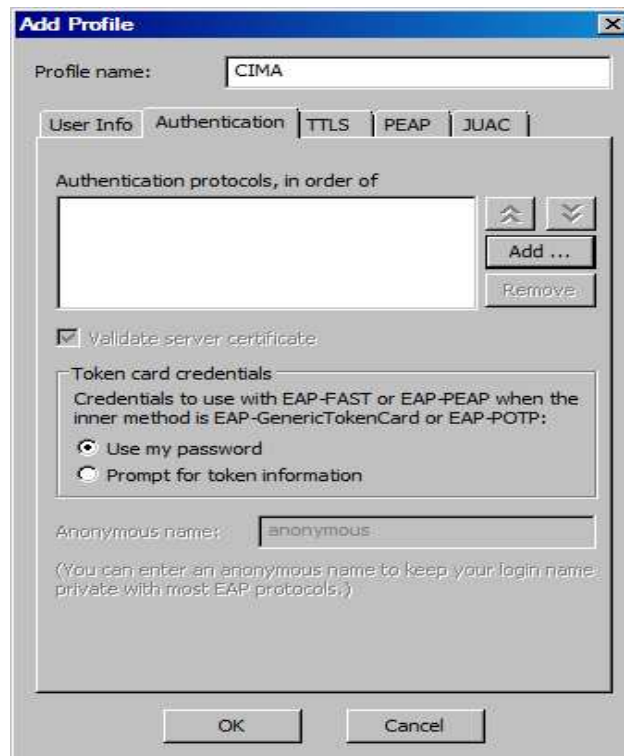


En el apartado *Profile Name* escribimos Cima, en el apartado *Login name* tenemos que escribir nuestras credenciales, nuestro identificador de usuario ARUN (Ej/ [peperez@unav.es](mailto:peperez@unav.es)) y en la parte inferior tenemos que escribir nuestra clave ARUN.



The screenshot shows the 'Add Profile' dialog box with the 'User Info' tab selected. The 'Profile name' field contains 'CIMA'. The 'Login name' field contains 'peperez@unav.es'. The 'Password' section is expanded, showing options for login methods. The 'Use the following password' option is selected, and a password field contains ten dots. The 'Unmask' checkbox is unchecked. 'OK' and 'Cancel' buttons are at the bottom.

En la pestaña *Authentication*, hay que seleccionar EAP-TTLS y pulsar sobre la casilla *Remove*. Seguidamente nos tiene que quedar la pantalla así.

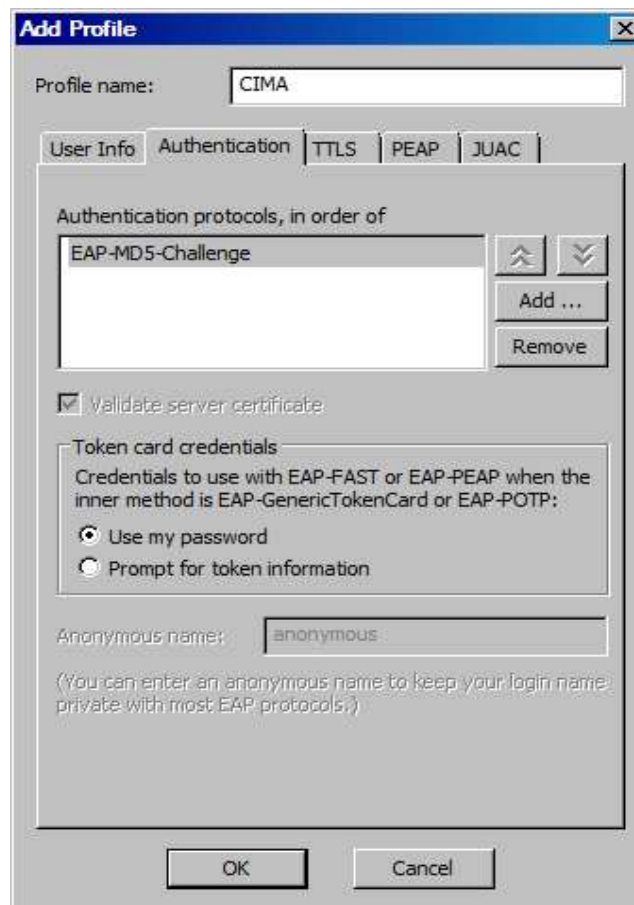


The screenshot shows the 'Add Profile' dialog box with the 'Authentication' tab selected. The 'Profile name' field contains 'CIMA'. The 'Authentication protocols, in order of' list is empty. The 'Add ...' and 'Remove' buttons are visible. The 'Validate server certificate' checkbox is checked. The 'Token card credentials' section is expanded, showing options for login methods. The 'Use my password' option is selected. The 'Anonymous name' field contains 'anonymous'. A note below the field reads: '(You can enter an anonymous name to keep your login name private with most EAP protocols.)' 'OK' and 'Cancel' buttons are at the bottom.

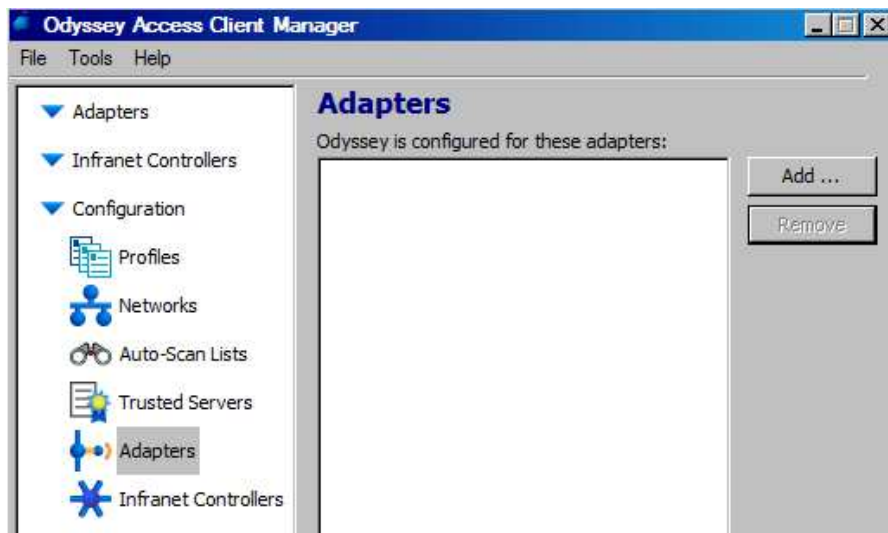
Pulsamos en *Add*, seleccionamos EAP-MD5-Challenge y le damos a *Ok*.



Si nuestra pantalla coincide con la imagen entonces pulsamos en *Ok*.



Una vez hecho esto apareceremos en la pantalla principal, vamos al apartado *Adapters*. Si nos aparece algún adaptador lo seleccionamos y pulsamos *Remove*. Una vez hecho esto pulsamos sobre la casilla *Add*.

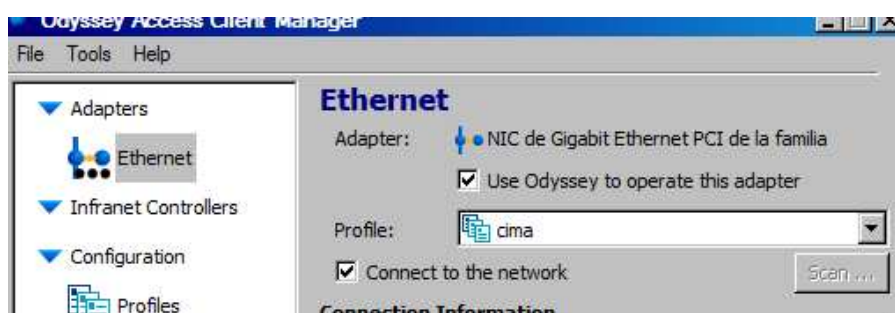


Pulsamos sobre la pestaña “*Wired 802.1X*”, y pulsamos *OK*



Una vez hecho esto, nos llevará automáticamente a una pantalla en la que tendremos que dejar activada la opción *Connect to network*.

Si hemos realizado los pasos correctamente el equipo se nos conectará a la red en un minuto aproximadamente la primera vez y quedará automáticamente configurado para la próxima vez que nos conectemos a la red.



#### 4. Solución de problemas al instalar Oddyssey

1. Poco después de conectarse la red (al cabo de un minuto aprox.), se desconecta de Internet la aplicación:

***El equipo no tiene instalado Service Pack 1.***

Para que funcione correctamente el cliente Oddyssey debe tenerlo instalado. Ir a Windows Update y descargarlo, junto con el resto de actualizaciones de seguridad.

2. Durante la instalación del cliente Oddyssey, da el siguiente error y no deja continuar la instalación (se queda *medio instalado* en el PC):

**“An error ocurred while installing the IM Driver. Installation will not continue”**

- Desinstalar cliente Oddyssey
- Usar la herramienta *2 Windows Installer CleanUp Utility* por si hubiera quedado algún rastro de la aplicación. Puedes bajarla desde:  
<http://download.microsoft.com/download/e/9/d/e9d80355-7ab4-45b8-80e8-983a48d5e1bd/msicuu2.exe>
- Limpiar entradas del registro innecesarias (con cualquier aplicación de este tipo)
- Borra todas las carpetas de la aplicación en las siguientes rutas:  
  
C:\Program Files  
C:\Program Files/Common Files  
C:\Users\%usuario%\AppData\Local\Temp
- Abrir **Regedit** y borrar todas aquellas entradas relacionadas con la aplicación.
- Reinicia el ordenador y vuelve a instalar la aplicación.